



AVISO DE PRIVACIDAD

Actuando de conformidad con la normatividad vigente y, haciendo énfasis en el cumplimiento de órdenes constitucionales, ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013 y ley 1266 de 2008, ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. dispone de los mecanismos e instrumentos necesarios que garanticen la protección integral de los datos personales referentes a cualquier cliente o usuario que por algún motivo llegase a ser objeto de esta regulación en relación con la sociedad corredora de seguros.

El presente “Aviso de Privacidad” aplicará de forma integral para todos los productos y/o servicios, ofrecidos por ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. a través del portal web www.aress.com.co.

Nombre y Domicilio del Responsable de los Datos Personales

Teniendo en cuenta la función propia de ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. como intermediario de seguros, se le informa tanto a los clientes como usuarios que, al momento de disponer información personal a través de nuestro portal con el fin de solicitar o preguntar acerca de cualquiera de nuestros servicios y/o productos, usted está autorizando de forma expresa a ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. en relación con el tratamiento de sus datos personales, teniendo dicha recolección y tratamiento como finalidad la eficiencia en la labor propia de la intermediación de seguros, la posibilidad de hacerle parte de campañas de mercadeo masivo, minería de datos, big data, o cualquier forma relacionada con este tipo de gestiones relativas tanto del conocimiento como fidelización del cliente o usuario. De igual manera, manifestamos que la información que se suministre respecto a asegurados y beneficiarios, será necesario para el desarrollo de nuestra actividad y por tanto la inclusión de dichos sujetos en nuestras bases de datos se hará de conformidad a la solicitud y previa autorización del tomador.

Para efectos del tratamiento de datos personales y la aplicación exegética de la normativa que la regula este tema se entenderá para todos los casos que el responsable es ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A., sociedad domiciliada en la ciudad de Medellín, dirección: Calle 52 # 47-42 Edificio Coltejer Piso 20. Teléfono: (57+4) 3221172. aress@aress.com.co.

En caso de solicitar información adicional en lo referente al tratamiento y políticas referentes a datos personales por parte de la empresa o, en ejercicio pleno del habeas data o sus derechos conexos usted podrá contactarse al teléfono 322 1172 ext. 140, señor LUIS MIGUEL OSSA ECHAVARRIA, correo electrónico: luis.ossa@aress.com.co o al correo electrónico: aress@aress.com.co.



Finalidades y Uso de Sus Datos Personales

ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. utilizará o podrá llegar a hacer uso de sus datos personales de la siguiente manera: (i) disponer respuesta en relación a su solicitud de información, comercialización de productos o solicitud y prestación de servicios, incluyendo expresamente servicios de consultoría, cotización o, de cualquier otro relacionado con servicios de seguros, fianzas y demás relacionados (incluyendo sin limitar: cotización y colocación de pólizas de seguros y fianzas, análisis y priorización de los riesgos, identificación de soluciones potenciales, identificación de riesgos ocultos o no previstos, asesoría en la determinación de valores asegurables y sus necesidades de protección, evaluación de pérdidas potenciales, asesoría en siniestros, negociación y colocación ante las principales aseguradoras, apoyo tecnológico y de comunicación a través de sistemas, diseño, mantenimiento, auditorías y actualización de programas de seguros y fianzas, análisis de datos de encuestas y sus resultados, etc.); (ii) atender cualquier queja, pregunta o comentario; (iii) envío de notificaciones, avisos, propaganda o publicidad comercial sobre nuestros productos o servicios en la medida en que así lo permita la legislación aplicable; (iv) envío de información, boletines y noticias de nuestra industria o de temas que consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.; (v) crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de bases de datos sensibles o especialmente protegidos) para fines estadísticos o para llevar a cabo cotizaciones; (vi) crear bases de datos para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, así como para estudios de riesgo y demás cálculos actuariales; (vii) enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad; o (viii) cumplir con leyes o normatividad aplicable al negocio en Colombia ix) aplicación de minería de datos, big data, entre otros métodos parecidos referentes a la obtención de conocimiento profundo del cliente con el fin de poderle ofrecer productos y/o servicios acorde a sus necesidades puntuales.

Sus Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación

En caso de que usted desee conocer los datos personales relacionados a su persona dispuestos por ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. o, solicitar su actualización, modificación, supresión, limitación de uso, etc. usted podrá contactarse al teléfono 322 1172 ext. 140, señor LUIS MIGUEL OSSA ECHAVARRIA, correo electrónico: luis.ossa@aress.com.co ó al correo electrónico: aress@aress.com.co.

Transferencia o transmisión de sus Datos Personales

Al momento de proveerle sus datos personales a ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A., usted autoriza al mismo a transferir o transmitir sus datos personales a empresas que llegasen a vincularse contractualmente con la empresa dada su actividad en el mercado de



seguros, sus agencias o sucursales, al grupo empresarial del cual es parte, esto tanto en Colombia como en países extranjeros denominados “seguros” y “no seguros”, todo ciertamente en virtud y el cumplimiento de la ley asimilable en todo ámbito a este tema. Asimismo, nos reservamos el derecho de compartir sus datos personales con autoridades gubernamentales, administrativas y/o judiciales en Colombia o en el extranjero siempre que el requerimiento conste y se manifieste dentro de la competencia de sus funciones y los medios legalmente estipulados para ello.

Almacenamiento y Ubicación de Sus Datos Personales

ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. Podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en Colombia o en el extranjero sin limitación alguna tanto en espacio como en tiempo siempre que el mismo cuente con aprobación expresa del cliente y/o usuario.

Cambios al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción

ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones propuestos en el presente aviso de privacidad, notificando a sus clientes y/o usuarios a través de los medios idóneos para ello y previamente suministrados por tales sujetos; igualmente, se presentará de forma precisa la modificación en todo tiempo en el portal web www.aress.com.co. Usted tendrá el derecho a cancelar, rectificar, suprimir y/o actualizar, etc. sus datos personales, así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos aquí establecidos.

En todo caso, la jurisdicción aplicable en cuanto al tratamiento de datos personales y bases de datos será la colombiana. La aceptación expresa o por conducta concluyente de este aviso de privacidad, dándose la segunda como consecuencia de la inclusión de sus datos personales en nuestro portal web, o la simple continuación en la inscripción de sus datos personales, implica una aceptación expresa de lo aquí dispuesto y su sometimiento expreso a la competencia de los juzgados y/o entes administrativos colombianos encargados de la resolución de cualquier conflicto referido a este tema.

En caso de no estar de acuerdo con el presente aviso de privacidad le solicitamos se abstenga de usar nuestros portales e incluir sus datos en nuestras bases de datos y, nos permita conocer su motivo vía telefónica a los números anteriormente dispuestos.

En caso de desear conocer el manual de políticas de privacidad, le solicitamos ingrese al link respectivo a través de la página web: www.aress.com.co.