

AVISO DE PRIVACIDAD

Destinatarios

El presente aviso de privacidad va dirigido a todos actuales o potenciales clientes y/o usuarios de **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.**

Aplicación

El presente aviso de privacidad aplica de forma integral para todos los productos y/o servicios ofrecidos por **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.** a través de su portal web www.aress.com.co

Marco Normativo

Actuando de conformidad con todo el marco normativo sobre política y el tratamiento de datos personales (Art.15 Constitución Política de Colombia, Ley 1266 de 2008, Decreto 1727 del 2009, Decreto 2952 del 2010, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 del 2013), **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.** dispone de todos los mecanismos, tecnología e instrumentos idóneos y necesarios para garantizar la protección integral de los datos personales de todos los titulares de los mismos.

Nombre y Domicilio del Responsable de los Datos Personales.

Teniendo en cuenta el objeto social de **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.** como intermediario de seguros, se le informa que al momento de disponer información

personal a través de nuestro portal con el fin de solicitar o preguntar acerca de cualquiera de nuestros servicios y/o productos, usted está autorizando de forma expresa a **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.** para recolectar y tratar sus Datos Personales, lo anterior con la finalidad de: ser eficientes en nuestra labor como intermediario de seguros; hacerlo parte a usted de campañas de mercadeo masivo; conocerlo o fidelizarlo como nuestro cliente o usuario; realizar minería de datos; realizar Big Data entre otros.

De igual manera, **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.** informa que la información que se suministre respecto a Asegurados y Beneficiarios será necesaria para el desarrollo de nuestra actividad, por lo tanto, la inclusión de dichos sujetos en nuestras Bases de Datos se hará de conformidad con la solicitud y previa autorización del Tomador.

Para todos los efectos se entenderá a la compañía **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.** como el Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, compañía debidamente constituida, con domicilio principal en la Calle 52 # 47-42. Edificio Coltejer, piso 20. Medellín – Colombia y ubicable en el teléfono (57+4) 322-11-72 y en el correo aress@aress.com.co.

En caso de solicitar información adicional en lo referente a las Políticas y Tratamiento de Datos Personales por parte de **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.**, usted en ejercicio pleno del Habeas Data y/o sus derechos conexos - podrá contactarse con el abogado de la compañía Paola Rubiano Jimenez, al telefono 322 - 11 -72 ext. 137 o al correo electrónico: alejandra.rubiano@aress.com.co

También se podrá contactar los correos corporativos aress@aress.com.co o habeas-data@aress.com.co.

Finalidades y Uso de sus Datos Personales.

ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. utilizará - o podrá utilizar - sus Datos Personales en los siguientes eventos: **(i)** comercialización de productos; prestación de servicios (incluyendo expresamente servicios de consultoría, cotización o cualquier otro relacionado con servicios de seguros, fianzas y demás); cotización y colocación de pólizas de seguros y fianzas; análisis y priorización de riesgos; identificación de soluciones potenciales; identificación de riesgos ocultos o no previstos; asesoría en la determinación de valores asegurables y sus necesidades de protección; evaluación de pérdidas potenciales; asesoría en siniestros; negociación y colocación ante las principales aseguradoras; apoyo tecnológico y de comunicación a través de sistemas; diseño; mantenimiento; auditorías y actualización de programas de seguros y fianzas; análisis de datos de encuestas y sus resultados entre otros. **(ii)** respuesta a cualquier petición, queja, reclamo, solicitud, pregunta o comentario **(iii)** envío de notificaciones, avisos, propaganda o publicidad comercial sobre nuestros productos o servicios, en la medida que así lo permita la legislación aplicable **(iv)** envío de información, boletines, noticias de nuestra industria, temas de interés, comunicaciones o publicidad de **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.**



SC-CER60043



CO-SC-CER60043

Código: A-GSR-09
Versión: 01
Fecha: 2024-03-18

Sede Principal Medellín: Calle 52 47-42- Ed. Coltejer, Piso 20. Tel: 604 322 11 72 | **Sucursal Bogotá:** Carrera 56 No. 9-17, oficina 208, Centro Empresarial Bogotá Américas. Tel.: 601 484 25 20 | **Cali:** 3137688383 - 3146327810 - 3127504008 | **Pereira:** 3128126331 | **Defensor del Consumidor Financiero:** Tel: 605 20 10 - 3128349351 | **Línea Ética:** 018000423853 e-mail: correoetico@aress.com.co | **Preguntas, Quejas y Reclamos:** servicio@aress.com.co | **Indemnizaciones:** 3137687175 | **Cartera y Pagos:** 3006563346 | **Servicio al cliente y venta directa:** 321 6755008

(v) creación de Bases de Datos (incluyendo Bases de Datos respecto de Bases de Datos sensibles o especialmente protegidos) para fines estadísticos o para llevar a cabo cotizaciones; (vi) creación de Bases de Datos para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, así como para estudios de riesgo y demás cálculos actuariales; (vii) envío de notificaciones de cambios al presente Aviso de Privacidad (viii) cumplimiento de normatividad constitucional y legal vigente (ix) aplicación de minería de datos, Big Data y otros métodos parecidos o referentes a la obtención de conocimiento del cliente con el fin de poder ofrecerle productos y/o servicios acorde a sus necesidades puntuales.

Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación.

En caso de que usted desee conocer, solicitar actualización, corregir, rectificar, modificar, suprimir y/o limitar sus Datos Personales dispuestos por ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. usted podrá contactarse con **Paola Rubiano Jimenez**, abogada de la compañía, al teléfono 3221172 ext. 137 o al correo electrónico: alejandra.rubiano@aress.com.co

Así mismo podrá comunicarse a los correos corporativos aress@aress.com.co o habeas-data@aress.com.co.

Transferencia o Transmisión de sus Datos Personales.

Al momento de proveerle sus Datos Personales a **ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A.**, usted autoriza a la misma a transferir o transmitir sus Datos Personales a empresas que llegasen a vincularse contractualmente con la Compañía dada su actividad en el mercado de seguros, sus agencias o sucursales o al grupo empresarial del cual es parte, todo lo anterior - claro está - en virtud y en estricto cumplimiento de todo el marco constitucional y legal referente a este tema. Asimismo, nos reservamos el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades gubernamentales, administrativas y/o judiciales en Colombia o en el extranjero, siempre que su requerimiento conste y se manifieste dentro de la competencia de sus funciones y los medios legalmente estipulados para ello.

Almacenamiento y Ubicación de sus Datos Personales.

ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. podrá conservar sus Datos Personales en Bases de Datos ubicadas en Colombia o en el extranjero sin limitación alguna tanto en espacio como en tiempo, siempre que la misma cuente con la aprobación expresa del titular de los datos en cuestión.

Cambios al Aviso de Privacidad.

ARESS CORREDORES DE SEGUROS S.A. se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones propuestos en el presente Aviso de Privacidad, notificándolo a través de los medios idóneos para ello; igualmente, se presentará de forma precisa la modificación en todo tiempo en el portal web www.aress.com.co.

Igualmente, usted tendrá el derecho a conocer, solicitar actualización, corregir, rectificar, modificar y/o suprimir sus Datos Personales, así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos aquí establecidos.

Legislación y Jurisdicción.

En todo caso, la jurisdicción aplicable en cuanto al tratamiento de Datos Personales y Bases de Datos será la colombiana. La aceptación expresa o por conducta concluyente de este Aviso de Privacidad, dándose la segunda como consecuencia de la inclusión de sus Datos Personales en nuestro portal web por o la simple continuación en la inscripción de sus Datos Personales, implica una aceptación expresa de lo aquí dispuesto y su sometimiento expreso a la competencia de los juzgados y/o entes administrativos colombianos encargados de la resolución de cualquier conflicto referido a este tema.

En caso de no estar de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad le solicitamos se abstenga de usar nuestros portales e incluir sus Datos Personales en nuestras Bases de Datos y nos permita conocer el motivo, para lo cual cuenta con todos los canales anteriormente expuestos. En caso de desear conocer el Manual de Política de Tratamiento de Datos Personales, le solicitamos ingrese al link respectivo a través de la página web www.aress.com.co.