

INFORME GESTIÓN DE RIESGOS 2025

Introducción

En ARESS Corredores de Seguros S.A. entendemos la gestión integral de riesgos como un elemento fundamental para la sostenibilidad del negocio, la generación de confianza en nuestros grupos de interés y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

Durante la vigencia 2025, la Compañía continuó fortaleciendo su Sistema de Control Interno y su marco de gestión de riesgos, promoviendo una cultura orientada a la prevención, el cumplimiento normativo, la mejora continua y la toma de decisiones informadas.

La gestión desarrollada estuvo encaminada a identificar, evaluar, controlar y monitorear los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos corporativos, garantizando la protección de los recursos, la continuidad de la operación y la adecuada atención a nuestros clientes y demás partes interesadas.

Modelo de Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos de ARESS se desarrolla bajo principios de mejora continua y buenas prácticas reconocidas internacionalmente, incorporando metodologías para la identificación, evaluación, tratamiento, monitoreo y seguimiento de los riesgos asociados a la operación.

La Compañía mantiene un enfoque integral que contempla, entre otros, riesgos estratégicos, operativos, financieros, tecnológicos, regulatorios, reputacionales y de cumplimiento, los cuales son

Sede principal Medellín: Calle 52 47-42- Ed. Coltejer, Piso 20. Tel: 604 322 11 72 | **Sucursal Bogotá:** Carrera 56 No. 9-17, oficina 208, Centro Empresarial Bogotá Américas. Tel.: 601 484 25 20 | **Cali:** 3137688383 – 3146327810 - 3127504008 | **Pereira:** 3128126331 | **Defensor del Consumidor Financiero:** Tel: 605 20 10 - 3128349351 | **Línea Ética:** 018000423853 e-mail: correoetica@aress.com.co | **Preguntas, Quejas y Reclamos:** servicio@aress.com.co | **Indemnizaciones:** 3137687175 | **Cartera y pagos:** 3006563346 | **Servicio al cliente y venta directa:** 320 6412007 - 305 2047450- 321 6755008.



gestionados mediante políticas, procedimientos y controles definidos por la organización.

Este modelo es respaldado por la Junta Directiva, la Alta Dirección y todos los niveles de la organización, promoviendo una gestión responsable y alineada con los objetivos corporativos.

Principales Avances Durante 2025

Durante la vigencia 2025 se desarrollaron diversas iniciativas orientadas al fortalecimiento del Sistema de Control Interno y de la gestión integral de riesgos, entre las cuales se destacan:

Fortalecimiento del Gobierno y Control

- Seguimiento permanente al Sistema de Control Interno.
- Actualización y fortalecimiento de políticas, procedimientos y documentos de gestión.
- Monitoreo periódico de los principales riesgos corporativos.
- Seguimiento a planes de acción derivados de auditorías, evaluaciones internas y procesos de mejora.
- Gestión de Riesgos Tecnológicos y Continuidad del Negocio
- Participación en la actualización de iniciativas estratégicas relacionadas con la gestión tecnológica.
- Fortalecimiento de actividades asociadas a la continuidad del negocio y la resiliencia operativa.
- Seguimiento a mecanismos orientados a la protección de la información y continuidad de los servicios.
- Protección de Datos Personales
- Revisión de controles asociados al cumplimiento normativo en materia de privacidad y tratamiento de la información.

- Seguimiento permanente a los requerimientos regulatorios aplicables a la organización.
- Monitoreo del cumplimiento de obligaciones frente a entes de supervisión y control.
- Fortalecimiento de mecanismos de seguimiento y control sobre compromisos regulatorios.

Cultura de Riesgos

Durante el año se promovieron actividades orientadas al fortalecimiento de la cultura de riesgos y control interno, mediante espacios de formación, acompañamiento a los procesos, socialización de lineamientos corporativos y fortalecimiento de las responsabilidades asociadas a la gestión de riesgos.

Estas acciones permitieron continuar consolidando una cultura organizacional basada en la prevención, la transparencia, la ética y la responsabilidad compartida frente a la gestión de riesgos.

Evaluación General del Sistema

Como resultado de las actividades de seguimiento, monitoreo y evaluación realizadas durante la vigencia 2025, se concluye que ARESS mantuvo un Sistema de Control Interno y un marco de gestión de riesgos acordes con la naturaleza y complejidad de sus operaciones.

La Compañía continuó fortaleciendo sus mecanismos de gestión, control y supervisión, promoviendo la mejora continua y el adecuado cumplimiento de las disposiciones regulatorias aplicables.

Conclusión

Durante 2025, ARESS Corredores de Seguros S.A. fortaleció su gestión integral de riesgos mediante acciones orientadas al monitoreo, control y tratamiento de los riesgos asociados a su operación. Estos esfuerzos contribuyeron a la protección de la organización, al cumplimiento de sus objetivos estratégicos y al fortalecimiento de la confianza de clientes, colaboradores y demás grupos de interés.

La Compañía continuará consolidando una cultura de gestión de riesgos y mejora continua que respalde su crecimiento sostenible y la generación de valor en el largo plazo.