

Instructivo de acceso **PORTAL DE PAGOS**

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



INGRESA a la Página:

<https://www.aress.com.co/>

Dale clic en Potal de pagos:

The banner features the ARESS logo at the top left. Navigation links include 'NUESTRA EMPRESA', 'PRODUCTOS Y SERVICIOS', and 'ATENCIÓN AL CLIENTE'. A search bar on the right asks '¿Qué buscas?'. The main headline reads '¡Ahora el Banco de Bogotá será nuestra opción de pago presencial!'. Below this, it states: 'A partir del 26 de junio, podrás realizar tus transacciones de forma cómoda y segura con nuestra amplia red de pagos a nivel nacional.' A list of 'Corresponsales no bancarios disponibles' includes logos for various retailers like Supermarkets, Pharmacies, and Electronics stores. On the right, an image shows a hand using a payment terminal. At the bottom, there is a blue arrow pointing to a 'PORTAL DE PAGOS' button, followed by links for 'Asesoría de + de 5 minutos', 'COMPRA ONLINE', and 'PUNTOS MOVIED'. Vertical text on the left side reads 'VIGILADO por Superintendencia Financiera'.

Después de ingresar:

The page header includes the ARESS logo and navigation links: 'NUESTRA EMPRESA', 'PRODUCTOS Y SERVICIOS', and 'ATENCIÓN AL CLIENTE'. A search bar on the right asks '¿Qué buscas?'. The main heading is 'Portal de Pagos'. Below the heading, there is a photo of a smiling woman holding a credit card. To the right, a text box explains: 'Es el canal que integra todos los avisos de cobro generados, pagos y pendientes, además de acceder y pagar de forma rápida sin requerir impresión, incluyendo pagos superiores a \$150.000 con Tarjeta de Crédito.' Below this text are two buttons: 'Descargar Instrucciones' and 'Ingresar'. A blue arrow points from the left towards the 'Ingresar' button. At the bottom, a navigation bar contains icons and labels for 'AGENCIADOR', 'SOLICITA', 'EDUCACIÓN', 'RELACIÓN CON', 'DEFENSORÍA', and 'CONTACTO'.

Para acceder al portal de pagos, también puede ingresar a través del siguiente enlace:

<https://www.numrot7.net/aress>

TENER EN CUENTA:

- Si tiene habilitado el **débito automático**, no es necesario registrar sus pagos por este medio, ya que estos se seguirán realizando de forma automática desde su cuenta, como hasta ahora.
- Los botones de pago, como PSE, solo están habilitados desde la página que le compartimos a continuación, y no desde el Aviso de Cobro.

PASO A PASO:

1. Al ingresar, digite su usuario y contraseña. Si es su primera vez, tanto el usuario como la contraseña corresponden a su número de cédula o NIT.



Ingresar al sitio

idioma Español

Usuario

Contraseña

protección de reCAPTCHA



2. El portal por seguridad pide señalar “No soy un robot” y contestar unas preguntas claves o imágenes y damos clic en el botón ingresar.

Ingresar al sitio

Idioma:  Español ▾

 Usuario

[¿Olvidó su usuario?](#)

 Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

protección de reCAPTCHA 

Ingresar 

3. Al ingresar, podrá visualizar los avisos de cobro generados, tanto pendientes de pago como pagados. Por favor, valide y verifique que los datos correspondan a su información.

 Inicio Nombre

Inicio: 2025-10-13 Fin: 2026-04-14 Cobros Unifueles Consultar por: Número documento

Tiempo de respuesta (3 segundos)
Total de documentos: 4

	Número documento	Fecha límite de pago Ver más...	Valor total	Detalle del cobro	Estado de Pago
☐	Número de documento	2026-04-20	\$178.056.00		Por Pagar 
☐	Número de documento	2026-03-20	\$178.056.00		Pagado

4. Para pagar seleccione el documento a pagar.

	Número documento	Fecha limite de pago (año-mes-día)
 	0030180172	2026-04-20

Nota: Si tiene varios cobros pendientes, el sistema le permitirá realizar el pago únicamente en orden cronológico, empezando por los más antiguos.

5. Revise el cobro y descargue el archivo en formato PDF haciendo doble clic sobre el ícono correspondiente.

Valor total	Detalle del cobro
\$278,058.00	 

6. Abre el archivo y verifica los datos:

**ESTADO DE CUENTA**
REFERENCIA DE PAGO: 0030180172
FECHA LIMITE DE PAGO: 2026-04-20

Para efectos tributarios esta operación se celebra con las compañías aseguradoras, las cuales son responsables del IVA, grandes contribuyentes. La prima no está sujeta a retención en la fuente según decreto reglamentario 2509/85 ART 17.

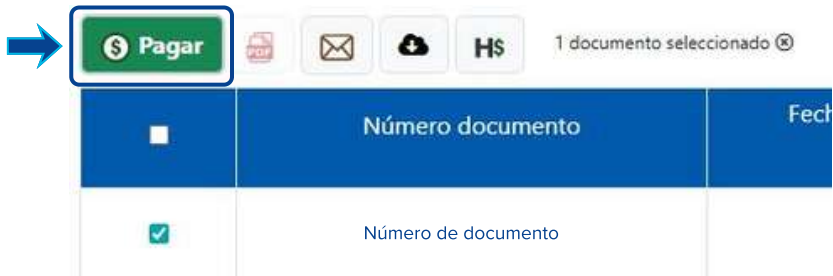
Nit / C.C:	Referencia de Pago:	0030180172
Nombre:	Fecha Limite de Pago:	2026-04-20

Aseguradora:	Ramo:	% IVA:	Vigencia Inicial:	Vigencia Final:
SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.	AUTOMOVILES	19 %	2026-04-01	2026-05-01
Plaza o Ruegos:	Prima:	Póliza:	Gastos:	Valor IVA:
	\$ 155,156	10000054	\$ 0	\$ 29,480
				Total:
				\$ 184,636
Aseguradora:	Ramo:	% IVA:	Vigencia Inicial:	Vigencia Final:
SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.	AUTOMOVILES	19 %	2026-04-01	2026-05-01
Plaza o Ruegos:	Prima:	Póliza:	Gastos:	Valor IVA:
	\$ 78,506	10000088	\$ 0	\$ 14,916
				Total:
				\$ 93,422

Total a Pagar: \$ 278,058

7. Después de revisar, cierre o minimice el documento y continúe con el proceso de pago.

8. Después de seleccionar el documento, se activará el botón **“Pagar”**.



9. Al dar clic en el botón “Pagar”, el sistema lo llevará a la siguiente pantalla:

Pagar Documentos

X

Número(s) de documento(s):

Valor total a pagar: \$278,058.00

Por favor digite el correo electrónico :*

@gmail.com

⚠️ IMPORTANTE: aún NO ha pagado.
Al presionar ingresar, será redireccionado a la pasarela para realizar el pago

Seleccione la pasarela para continuar*

Wompi

Paga a través de tus cuentas Bancolombia, PSE o tarjetas de crédito

Wompi

IngresarCancelar

NOTA: Es importante que antes de dar en el botón ingresar debe seleccionar la pasarela wompi, de lo contrario aparecerá el “Error 404”

W

Pago a
ARESS Corredores de Seguros

Información del comercio

¿Cuánto vas a pagar?

\$278.058

¿Cómo quieres pagar?

Tarjetas

Tarjeta débito o crédito VISA Mastercard

Transferencias

Transferencia Bancolombia
Cuenta de ahorros o corriente

PSE
Transferencia desde tu banco

PAÍSES SEGUROS POR Wompi

Grupo Cibest

En la pasarela Wompi puede realizar los pagos a través de PSE, Botón Bancolombia y Tarjeta débito o crédito.

Si su pago es con Tarjeta de Crédito (para cuantías desde \$150.000), le dará la opción de seleccionar el tipo de tarjeta y los validadores de identidad (son datos confidenciales de su información)

W

Pago a
ARESS Corredores de Seguros

Información del comercio

¿Cuánto vas a pagar?

\$278.058

← Ingresa tus datos

Correo electrónico
HANSEL.RUIZ1981@GMAIL.COM

Nombres y apellidos
HANSEL RUIZ MARTINEZ

Celular o Número telefónico
+57 3138000336

Identificación del pagador
CC 12345678

Continuar con tu pago

PAÍSES SEGUROS POR Wompi

Grupo Cibest

NOTA IMPORTANTE: El sistema de la pasarela por defecto trae información errada para verificar que usted no sea un robot, por favor diligenciar y seleccionar la información correcta para que el pago no sea rechazado.

10. Cuando finalice y apruebe el pago desde la plataforma de su banco, aparecerá la información consolidada del pago para su revisión.
11. Para realizar la verificación en el “Portal de Pagos”, ubíquese en la esquina superior derecha y seleccione la opción “Inicio Pagos”. Esto lo llevará al inicio de la plataforma.
12. Llegará al inicio del “Portal de Pagos” en donde podrá observar el estado de su cuenta.

Valor total	Detalle del cobro	Estado de Pago
\$278,058.00		 Pagado

13. Para actualizar el pago, diríjase a la esquina superior izquierda, haga clic en el botón “Refrescar” y, después de unos minutos, el pago se reflejará con estado “Pagado”.



14. Proceso terminado, recuerde que usted podrá consultar en cualquier momento los pagos realizados en nuestro “Portal de Pagos”.



RECOMENDACIONES DE PRECAUCIÓN Y SEGURIDAD PORTAL TRANSACCIONAL Y RECAUDOS VIRTUALES

- Guarde la evidencia de su transacción, el Banco reportará a ARESS automáticamente su recaudo, no obstante, por seguridad es importante que conserve la evidencia de la operación exitosa.
- Conserve las medidas de seguridad y custodia de sus claves de acceso personal, en ninguno de los procesos descritos se le solicitará dicha información, excepto directamente el Banco o entidad financiera desde la cual se realizará la transacción a la cuenta de ARESS.
- Realice sus transacciones virtuales desde Equipos registrados o personales, evite acceder desde dispositivos públicos que puedan afectar la seguridad de su información.
- No permita que nadie intervenga en el proceso de su transacción ni a sus claves personales.